

**POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA
STRONY: WWW.PLANTS.EXPERT**

Data wejścia w życie:
Warszawa; 06.03.2024r.

Niniejsza polityka prywatności stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego spoczywającego na Administratorze zgodnie z art 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), dalej zwane RODO.

Strona internetowa oraz sklep internetowy www.plants.expert dba o prawa konsumenta. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w Ustawie o Prawach Konsumenta. Postanowienia umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia Ustawy o Prawach Konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta. Dlatego też postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować.

Dziękujemy za odwiedzenie strony internetowej www.plants.expert, należącej do firmy Brand New Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Ryżowa 49 lokal 306; 02-495 Warszawa.

Zależy nam na ochronie Twojej prywatności i dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Niniejsza polityka prywatności opisuje, w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy i chronimy Twoje dane osobowe podczas korzystania z naszej strony internetowej.

Pojęcia:

Administrator danych - Brand New Group Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie przy ulicy Ryżowa 49 lokal 306; 02-495 Warszawa

Klient - osoba, firma, osobowość prawna, dobrowolnie korzystająca z usług świadczonych przez stronę internetową i sklep internetowy www.plants.expert podająca dane niezbędne do podjęcia i utrzymania kontaktu oraz realizacji zamówień poprzez formularze zamówień, formularze kontaktowe, systemy wewnętrznego wsparcia i prowadzenia zleceń, dostępne w panelu klienta.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych klientów jest Brand New Group Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Ryżowa 49, lokal 306, 02-495 Warszawa, NIP: 5223212109, REGON: 520270116, KRS: 0000929006.

2. Rodzaje gromadzonych danych osobowych

Wszystkie dane osobowe klienta przetwarzane są zgodnie z postanowieniami RODO. Podczas korzystania z naszej strony internetowej możemy gromadzić następujące dane osobowe:

- dane kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
- informacje o urządzeniu i przeglądarce, z których korzysta klient;
- adres IP i dane lokalizacyjne;
- dane dotyczące ruchu na stronie, takie jak odwiedzone podstrony i czas spędzony na stronie;
- inne informacje, które dobrowolnie przekazywane są przez klienta poprzez formularze kontaktowe lub inne środki komunikacji.

3. Cel przetwarzania danych osobowych

Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe klienta w celu:

- udostępniania informacji i usług oferowanych przez Brand New Group Sp. z o.o. ;
- obsługi zapytań i odpowiedzi na pytania klienta; obsługi zamówień sklepu internetowego; nadawania przesyłek pocztowych, kurierskich, listowych; korespondencji B2B i B2C; oraz w celach księgowych;
- prowadzenia analizy statystycznej w celu doskonalenia naszej strony internetowej;
- zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony naszych usług.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie:

- wyrażonej przez klienta zgody na przetwarzanie danych;
- wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie klienta;
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych osobowych;
- ochrony uzasadnionych interesów Brand New Group Sp. z o.o.

5. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe klienta mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Brand New Group Sp. z o.o. (np. dostawcom usług informatycznych; firm kurierskich; firm zewnętrznych obsługujących procesy informatyczne, płatnicze, optymalizacyjne). Ponadto, możemy przekazywać dane osobowe na podstawie obowiązującego prawa lub w celu ochrony naszych praw.

6. Pliki cookies - ciasteczka

1. Sklep internetowy korzysta z plików cookies. Zapisywane są one na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej sklep internetowy, jeżeli przeglądarka na to pozwala.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta i przeznaczone są do korzystania ze sklepu internetowego.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w następującym celu: a) rozpoznanie urządzenia używanego przez klienta w celu odpowiedniego wyświetlenia zawartości strony; b) tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób klienci korzystają ze stron internetowych;

c) utrzymania sesji Klienta sklepu internetowego, dzięki której klient nie musi na każdej podstronie sklepu ponownie wpisywać loginu i hasła.

d) Jeżeli klient nie zgadza się na używanie przez sklep internetowy plików cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania stron sklepu internetowego.

7. Bezpieczeństwo danych osobowych

Dbamy o bezpieczeństwo danych osobowych klienta, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub ujawnieniem.

8. Prawa klienta

Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, usuwania, ograniczania przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W celu skorzystania z tych praw, prosimy o kontakt pod adresem biuro@bngroup.pl, pocztowo: Brand New Group Sp. z o.o. Ryżowa 49/306 02-495 Warszawa; telefonicznie +48 797-135-293.

9. Okres przechowywania danych osobowych

Przechowujemy dane osobowe klienta przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

10. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. Aktualizacje będą publikowane na naszej stronie internetowej.

11. Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących polityki prywatności zachęcamy do kontaktu pod adresem biuro@bngroup.pl lub listownie na adres siedziby firmy.

Dziękujemy za zaufanie i korzystanie z naszych usług.

Mikołaj Kołodziejski

Prezes Zarządu

Brand New Group Sp. z o.o.